കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മിഷൻ

കെ.പി.എഫ്.സി. ഭവനം, സി.വി.രാമൻപിള്ള റോഡ്, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം–10

ഫോൺ: (0471) 2735544, ഫാക്സ്: (0471) 2735599 ഇ–മെയിൽ:kserc@erckerala.org വെബ്സൈറ്റ്: www.erckerala.org

തിരുവനന്തപുരം	**പത്രക്കുറിപ്പ്**	12.03.15

വൈദ്യുതി സങ്കടപരിഹാര ഫോറത്തിന്റെ ഉത്തരവ് വൈകിയാൽ ഓംബുഡ്സ്മാന് നേരിട്ട് പരാതി നല്കാം

2003–ലെ വൈദ്യുതി നിയമത്തിലെ 42(5)–ാം ഉപവകുപ്പുപ്രകാരം വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കളുടെ സങ്കടപരിഹാരത്തിനായി ഓരോ വിതരണ ലൈസൻസിയും പ്രത്യേകം സി.ജി.ആർ.എഫ് (ഉപഭോക്തൃസങ്കടപരിഹാര ഫോറം) രൂപീകരിക്കണമെന്ന് വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടു ്. അതുപോലെ 42(6) –ാം ഉപവകുപ്പിൽ ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷകന് തന്റെ പരാതിയിന്മേൽ സി.ജി.ആർ.എഫിൽ നിന്നും നീതി പൂർവ്വകമായ പരിഹാരം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ വൈദ്യുതി ഓംബുഡ്സ്മാനെ നേരിട്ട് സമീപിക്കാനും വ്യവസ്ഥയു ്. നിയമത്തിൽ അനുശാസിക്കുന്ന പ്രകാരം ഇക്കാര്യങ്ങൾക്കുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം ഉൾക്കൊള്ളിച്ചുകൊ ് സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മിഷൻ പ്രത്യേകം ചട്ടവും പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടു ്. 42(6) –ാം ഉപവകുപ്പിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് പ്രകാരം, സി.ജി.ആർ.എഫിന്റെ തീരുമാനത്തിന്മേലുള്ള അപ്പീൽ എന്ന നിലയിൽ മാത്രമല്ല, പരാതിയിന്മേൽ നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ സി.ജി.ആർ.എഫ് തീരുമാനം എടുക്കാതെ അനിശ്ചിതമായി നീ ുപോകുന്ന സന്ദർഭത്തിലും, അപേക്ഷകനായ ഉപഭോക്താവിന് ഓംബുഡ്സ്മാന് നേരിട്ട് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണെന്നും സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മിഷൻ വ്യക്തമാക്കുകയു ായി.

സെക്രട്ടറി